

## **Algemene voorwaarden van:**

**Ramatra B.V**  
**Kortewijk 11**  
**9311 TC**  
**Nieuw-Roden**  
**(NL)**

**Inschrijfnummer K.v.K. te Groningen : 04069434**

---

### **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van Ramatra BV gevestigd te Nieuw-Roden, hierna te noemen "de gebruiker".
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel houdbare als bederfelijke zaken.
6. Onder "bederfelijke zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: verse voedselproducten dan wel overige producten die door het verstrijken van een betrekkelijk korte periode in kwaliteit achteruit gaan.
7. Onder "houdbare zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: diepgevroren voedselproducten c.q. overige voedsel- en drankenproducten met een betrekkelijk lange houdbaarheidstermijn alsmede alle overige producten die geen houdbaarheidstermijn kennen.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien de gebruiker dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

### **Artikel 2: Overeenkomsten**

1. Mondelinge afspraken binden de gebruiker eerst nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd dan wel zodra de gebruiker met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de gebruiker bindend.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door de gebruiker gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit Transport en palletkosten, verzekeringskosten, document en administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

Een overeengekomen prijs is gebaseerd op de ten tijde van de aanvaarding geldende kostprijzen, lonen, sociale lasten, bijdragen, belastingen of andere kostensoorten en is exclusief omzetbelasting, transport en pallet kosten, verzekeringskosten, document en administratiekosten tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na aanvaarding van de opdracht één of meer van de voornoemde prijscomponenten worden verhoogd, is Ramatra BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Prijzen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is de gebruiker hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, alsmede opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven te allen tijde eigendom van de gebruiker en dienen op eerste verzoek van de gebruiker te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9.
  - a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is de gebruiker gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de gebruiker in werking treden dan is de gebruiker gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
  - b. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 4:        Inschakeling derden**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van de gebruiker.

#### **Artikel 5:        Levering, leveringstermijnen**

1. De wederpartij verleent Ramatra BV een redelijke termijn voor levering van de door haar gekochte goederen. Overeengekomen leveringstermijnen gelden niet als termijnen die op straffe van verval van recht in acht moeten worden genomen, maar dienen door Ramatra BV zoveel mogelijk in acht te worden genomen. Bij niet tijdige levering dient Ramatra BV derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Het recht op ontbinding van de overeenkomst op grond van overschrijding van de leveringstermijn bestaat slechts indien deze overschrijding van de leveringstermijnen redelijke grenzen overschrijdt.
2. Levering vindt plaats op basis van de Incoterms 2020 ICC. Het transport van de zending vindt af fabriek/distributie-centrum plaats, tenzij anders is overeengekomen. Vanaf het moment van levering is het (vervolg) transport van de levering voor rekening en risico van de wederpartij. Partij dient in ieder geval zelf haar belang bij het transport te verzekeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Standaard Incoterm is EXW tenzij anders is overeengekomen en vermeld op de leveringsbevestiging.
3. De wederpartij staat in voor de vereiste invoerdocumenten, alsmede voor de juistheid en volledigheid daarvan. Indien Ramatra BV door een overtreding van het in de vorige zin bepaalde, direct of indirect schade lijdt, is de wederpartij gehouden haar te vrijwaren en schadeloos te stellen zoals hiervoor bedoeld.
4. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, zal het transport van de goederen plaatsvinden op de voor Ramatra BV meest gunstige wijze. Ramatra BV is verplicht de vervoerders en/of expediteurs aan te wijzen tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
5. Indien levering van goederen in gedeelten plaatsvindt, is Ramatra BV gerechtigd elke levering als een

- afzonderlijke bestelling te beschouwen.
6. De wederpartij is gehouden de gekochte goederen binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke hiervan heeft Ramatra BV het recht, naar eigen keuze, conform het bepaalde in artikel 6:60 BW te vorderen dat de bevoegde rechter Ramatra BV bevrijdt van haar verplichting tot levering van de overeengekomen goederen, dan wel betaling te vorderen van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte van de goederen, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Indien de wederpartij niet aan haar betalingsverplichting voldoet, heeft Ramatra BV het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de wederpartij in gebreke blijft de gekochte goederen binnen de overeengekomen termijn af te nemen conform het bovenstaande en Ramatra BV betaling van de koopprijs verlangt, worden de goederen geacht te zijn geleverd en zal Ramatra BV de goederen voor rekening en risico van de wederpartij opslaan, tegen vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
  7. Indien geen termijn voor afname is overeengekomen, heeft Ramatra BV het recht de in het vorige lid van dit artikel bedoelde maatregelen te nemen, indien de goederen niet binnen dertig (30) dagen na haar uitnodiging daartoe zijn afgenomen.
  8. In afwijking van het bepaalde in het vijfde lid van dit artikel worden bij levering op afroep de leveringsdata of -termijnen door Ramatra BV in overleg met de wederpartij vastgesteld en schriftelijk bevestigd. Tenzij in de orderbevestiging anders is bepaald, is de wederpartij bij een overeengekomen levering op afroep verplicht tot volledige afname binnen twaalf (12) maanden. Indien de voor de uitvoering van de order benodigde gegevens, naar het oordeel van Ramatra BV, niet tijdig in haar bezit zijn, wordt de leveringsdatum, na ontvangst van de gegevens, opnieuw in overleg met de wederpartij vastgesteld en schriftelijk bevestigd.
  9. Bij levering in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de gebruiker per transactie worden gefactureerd.
  10. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van de gebruiker verlaten of voor afhalen ter beschikking staan van de wederpartij.
  11. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten in het kader van deze algemene voorwaarden onder levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
  12. Indien het niet mogelijk blijkt de houdbare zaken aan de wederpartij te leveren c.q. indien de houdbare zaken niet worden afgehaald, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt de gebruiker zich het recht voor de deze voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij de gebruiker in staat moet stellen de houdbare zaken alsnog te leveren dan wel waarbinnen hij de houdbare zaken moet afhalen. Een en ander, tenzij de gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
  13. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 7 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft de gebruiker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De gebruiker is alsdan gerechtigd de houdbare zaken aan derden te verkopen.
  14. Indien het niet mogelijk blijkt de bederfelijke zaken aan de wederpartij te leveren c.q. indien de bederfelijke zaken niet worden afgehaald, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, zal de gebruiker zich inspannen deze te verkopen. Indien de gebruiker er niet in slaagt de bederfelijke zaken te verkopen, behoudt hij zich het recht voor deze te vernietigen. Bij verkoop respectievelijk vernietiging van de bederfelijke zaken als hiervoor beschreven, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de gebruiker vergoeding van schade en/of gederfde winst te vorderen.
  15. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
  16. De gebruiker is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.

## **Artikel 6: Voortgang levering**

1. De gebruiker kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijk gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de leveringen door oorzaken buiten de schuld van de gebruiker niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is de gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

## **Artikel 7: Emballage**

1. De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage, waarin de zaken worden afgeleverd, blijft eigendom van de gebruiker en mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze is bestemd.
2. De gebruiker is gerechtigd voor deze emballage statiegeld bij de wederpartij in rekening te brengen. De gebruiker is verplicht deze emballage terug te nemen, tegen de prijs die de wederpartij in rekening is gebracht. Een en ander, mits de emballage franco geretourneerd is binnen een door de gebruiker bepaalde periode na de leveringsdatum c.q. op een door partijen overeengekomen tijdstip.
3. Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van het statiegeld.
4. Indien de in lid 3 van dit artikel bedoelde schade hoger uitvalt dan het in rekening gebrachte statiegeld, is de gebruiker gerechtigd de emballage niet terug te nemen. De gebruiker kan de emballage dan tegen kostprijs, verminderd met het reeds betaalde statiegeld, bij de wederpartij in rekening brengen.

## **Artikel 8: Reclames en retourzendingen**

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de houdbare zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst van de houdbare zaken, aan de gebruiker te worden gemeld.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan de gebruiker te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames dienen in ieder geval binnen 1 jaar na levering aan de gebruiker te worden gemeld.
3. De wederpartij is verplicht direct na de ontvangst van de bederfelijke zaken tot controle ervan over te gaan. Met betrekking tot deze bederfelijke zaken dienen reclames van welke aard en in welke vorm dan ook binnen 24 uur na aflevering schriftelijk door de wederpartij aan de gebruiker te worden gemeld.
4. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de gebruiker kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
5. De bestelde zaken worden in de bij de gebruiker voorradige verpakkingen geleverd. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de gebruiker.
6. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit de zaken zijn vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van de gebruiker.
7. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
8. De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door de gebruiker te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
10. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
11. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 9.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid en garantie

1. Ramatra BV is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de wederpartij die rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door schuld van Ramatra BV, met dien verstande dat de schadevergoeding maximaal het totale bedrag zal bedragen van het eigen risico van de verzekering en de door de verzekeraar gedane uitkering. Verder komt gevolgschade, zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade, stagnatieschade en winstderving, niet voor vergoeding in aanmerking. Ramatra BV is nimmer aansprakelijk voor andere schade van de wederpartij dan voornoemde schade.
2. Wederpartij vrijwaart Ramatra BV voor de kosten en schade die Ramatra BV lijdt als gevolg van het niet nakomen van haar verplichtingen. Wederpartij vergoedt voorts alle schade die door haar en/of door haar ingeschakelde derden is veroorzaakt.
3. De wederpartij vrijwaart Ramatra BV voor alle aanspraken en schadevergoedingen van derden met betrekking tot de door Ramatra BV aan de wederpartij geleverde goederen.
4. Indien Ramatra BV tijdens het transport van de door haar aan de wederpartij verkochte goederen, op verzoek en voor verantwoordelijkheid van de wederpartij, ook goederen vervoert die niet door Ramatra BV, maar door een derde worden verkocht of geleverd, vrijwaart de wederpartij Ramatra BV voor eventuele aanspraken van deze derde op Ramatra BV.
5. In geval van een klacht van de wederpartij omtrent de kwaliteit van de geleverde goederen en deze reclame door Ramatra BV gegrond is verklaard, waarbij Ramatra BV op grond van artikel 9.2 aansprakelijk kan worden gehouden, is Ramatra BV uitsluitend gehouden - naar haar keuze - om:
  6. a) de gebrekkige goederen te herstellen, voor zover mogelijk;
  7. b) na ontvangst van de gebrekkige goederen vervangende goederen te leveren;
  8. c) restitutie naar rato van de betaalde koopprijs dan wel creditering van de reeds verzonden factuur, met (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring; of
  9. d) in overleg met de wederpartij een schadevergoeding betalen, in welke vorm dan ook.
10. De wederpartij heeft niet het recht de geleverde goederen te retourneren op grond van een niet-geldige reclame. De kosten voor retourzending van voornoemde goederen zijn voor rekening van de wederpartij. Ramatra BV is in dat geval gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan, eventueel bij een derde.
11. De gebruiker kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
13. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken.
14. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van de gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover de gebruiker hiervoor verzekerd is.
15. De gebruiker staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.
16. Indien zich in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de gebruiker zich die zaken, naar zijn keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
17. De gebruiker garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt.
18. Zo door de gebruiker geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De gebruiker zal de wederpartij hierover informeren.
  - a. De wederpartij verliest diens rechten jegens de gebruiker, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen of bijsluiters van de gebruiker strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de wederpartij;
  - b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan de gebruiker zijn verschaft en/of voorgeschreven

## **Artikel 10: ONTBINDING**

1. Ramatra BV is gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en zodra de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk, aan enige verplichting jegens Ramatra BV voldoet, in geval van surseance van betaling of liquidatie van de wederpartij, beslaglegging op (een deel van) de activa van de onderneming of goederen die bestemd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, alsmede in geval van stillegging of liquidatie van de onderneming van de wederpartij.
2. Na de eventuele ontbinding, of in geval van nietigheid van de overeenkomst, of enige andere beëindiging van de overeenkomst door welke oorzaak dan ook, blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing voor zover zij een zelfstandige betekenis hebben en/of voor zover zij zijn bedongen ter regeling van de werking van de overeenkomst ontbinding of nietigheid of beëindiging, waaronder in ieder geval de bepalingen betreffende levering, de boeteclausules, aansprakelijkheid, bevoegdheid en toepasselijk recht.

## **Artikel 11: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden vóór het transport van de gekochte goederen, zonder enige aftrek, opschorting of verrekening, op een door Ramatra BV vermeld bankrekeningnummer, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Kosten verbonden aan de bankkosten komen in ieder geval volledig voor rekening van de wederpartij.
2. Ramatra BV heeft het recht de levering(en) op te schorten indien de wederpartij in gebreke is met zijn betalingsverplichtingen.
3. Ramatra BV heeft te allen tijde het recht, naar eigen goeddunken, vóór levering of vóór voortzetting van de levering of uitvoering van de opdracht, zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij. Deze voorwaarde geldt ook indien krediet is bedongen. Weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Ramatra BV het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten en/of winstderving en/of overige schade van Ramatra BV.
4. Indien de financiële situatie van de wederpartij na het sluiten van de overeenkomst, maar vóór levering van de goederen, aanzienlijk verslechtert, heeft Ramatra BV het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te staken, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te verlangen.
5. Het recht van de wederpartij om vorderingen op Ramatra BV te verrekenen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De totale koop- of verkoopprijs van een bestelling is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar bij het niet tijdig betalen van de overeengekomen vervalltermijn, indien de wederpartij in staat van liquiditeit geraakt, surseance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, indien er beslag wordt gelegd op de goederen of vorderingen van de wederpartij, indien de wederpartij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, of – indien de wederpartij een natuurlijk persoon is – ten aanzien van die persoon de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt.
7. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden conform lid 11.1, heeft Ramatra BV het recht om na het verstrijken van de genoemde termijn aan de wederpartij een rentevergoeding van twaalf procent (12%) per jaar over het openstaande bedrag in rekening te brengen, waarbij de rente over een gedeelte van een maand wordt berekend als een volledige maand.
8. Voorts heeft Ramatra BV, naast de hoofdsom en de rente, het recht om van de wederpartij de buitengerechterlijke kosten te vorderen die door de te late betaling zijn ontstaan. Buitengerechterlijke kosten zijn in ieder geval verschuldigd wanneer Ramatra BV zich voor de invordering heeft laten bijstaan door een derde. De buitengerechterlijke kosten worden gefixeerd op 15% (vijftien procent) van de hoofdsom exclusief omzetbelasting, met een minimum van vijftig euro (€ 50,-). In het geval dat Ramatra BV faillissement van de wederpartij aanvraagt, is de wederpartij, naast de hoofdsom, rente en buitengerechterlijke kosten, gehouden tot betaling van de kosten van de faillissementsaanvraag.
9. Betalingen strekken, conform artikel 6:44 BW, eerst in mindering op de kosten als bedoeld in lid acht, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

## **Artikel 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEID**

1. Bij levering wordt de wederpartij slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Ramatra BV geleverde goederen. Ramatra BV blijft eigenaar van de geleverde goederen zolang de wederpartij haar vorderingen ter zake van de overeenkomst niet heeft voldaan. Ramatra BV blijft tevens eigenaar van de geleverde goederen zolang Ramatra BV een vordering tot schadevergoeding op de wederpartij heeft wegens tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomsten, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, rente en kosten.
2. De wederpartij is niet bevoegd de onbetaalde goederen te verpanden, daarop een bezitloos pandrecht te vestigen, of enig ander persoonlijk of roerend recht ten behoeve van een derde te vestigen.
3. Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft de wederpartij het recht onbetaalde goederen aan derden te verkopen, doch uitsluitend in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf, en op voorwaarde dat de wederpartij de ontvangen gelden onverwijld aan Ramatra BV overdraagt of, indien de goederen niet tegen contanten zijn verkocht, de verkregen vorderingen onverwijld aan Ramatra BV cedeert.
4. Indien de wederpartij jegens Ramatra BV enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte goederen niet nakomt, heeft Ramatra BV het recht de goederen terug te nemen. In voorkomend geval machtigt de wederpartij Ramatra BV hierbij om de locatie te betreden waar deze goederen zich bevinden.
5. De wederpartij is verplicht het risico van brand en diefstal met betrekking tot de onbetaalde goederen te verzekeren en op eerste verzoek van Ramatra BV deze verzekering aan te tonen.

## **Artikel 13: RETENTIERECHT**

1. Ramatra BV heeft het retentierecht op alle goederen van of namens de wederpartij die zich, ongeacht de oorzaak, onder de macht van Ramatra BV bevinden, zolang de wederpartij haar verplichtingen jegens Ramatra BV niet is nagekomen.
2. Ramatra BV zal als goed koopman toezicht houden op deze goederen, zonder dat de wederpartij enig recht op schadevergoeding kan doen gelden in geval van vernietiging, gedeeltelijk verlies of beschadiging van de goederen buiten de schuld van Ramatra BV. Het risico voor de goederen blijft derhalve bij de wederpartij.

## **Artikel 14: INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN**

1. Het aanbrengen van een bewerking of bewerking aan de door Ramatra BV geleverde goederen, bijvoorbeeld het aanbrengen van een (afbeelding van) een merk op die goederen, het schenden van intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden of waardoor de schijn wordt gewekt dat deze goederen door Ramatra BV zijn bewerkt, is niet toegestaan. Bij overtreding hiervan verbeurt de wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete van vijfduizend euro (€ 5.000,--) per overtreding, onverminderd het bepaalde in het volgende lid.
2. Indien Ramatra BV door overtreding van het bepaalde in het vorige lid schade heeft geleden, direct of indirect, zal de wederpartij Ramatra BV vrijwaren en schadeloos stellen op de wijze als hiervoor bedoeld. Indien Ramatra BV direct of indirect schade ondervindt door een schending van de bepalingen van artikel 9.10 door de wederpartij, is de wederpartij verplicht Ramatra BV te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken die voortvloeien uit een dergelijke schending door de wederpartij.

## **Artikel 15: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en de gebruiker gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

## **Artikel 16: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van de gebruiker.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, weersomstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

## **Artikel 17: Ontbinding, annulering, opzegging**

1. a. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6: 265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.  
b. Het bepaalde in sub a. van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan de gebruiker een door de gebruiker nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan de gebruiker te vergoeden. De gebruiker is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart de gebruiker ter zake.
6. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

## **Artikel 18: Toepasselijk recht / Bevoegde rechter / Geschillenbeslechting**

1. Partijen kiezen hierbij uitdrukkelijk voor Nederlands recht als rechtsbetrekking tussen hen.
2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is derhalve Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van nationale of internationale rechtsregels, indien de wederpartij buiten Nederland is gevestigd, die de vrije rechtskeuze van partijen beperken (de zogenaamde self-executing bepalingen).
3. Alle geschillen die tussen Partijen bestaan en voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, of met betrekking tot de uitleg of uitvoering van de voorwaarden, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank te Groningen, Nederland, tenzij de wet dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter bevoegd verklaart.
4. Het bepaalde in het voorgaande lid laat onverlet het recht van Ramatra BV om het geschil, volgens de normale bevoegdheidsregels, voor te leggen aan de bevoegde rechter, dan wel het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.